

Retourformulier

(Modelformulier voor herroeping)

Ordernummer:
 Datum besteld/ontvangen:
 Naam:
 Adres:
 Postcode en woonplaats:
 Telefoonnummer:
 E-mail:
 Iban-Nummer:

Retourartikel(en)

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Prijs

Reden retour

- ☐ Ruilen voor nieuw product
- ☐ Foutieve bestelling
- ☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- ☐ Het artikel is te groot/klein
- ☐ Anders, namelijk.....

Artikel(en) ruilen of retourneren

- ☐ Graag wil ik het artikel ruilen voor:
 Artikelomschrijving:
 Maat:
- ☐ Graag ontvang ik het aankoopbedrag retour
Uw aankoopbedrag, wordt na ontvangst van uw retourartikel(en) binnen 14 werkdagen overgemaakt

Handtekening klant

Herroepingsrecht (retourneren)

Het herroepingsrecht houdt in dat u binnen het genoemde termijn de afgeleverde artikelen zonder opgave van reden kan retourneren.

Voor alle bestelde artikelen geldt een herroepingsrecht van 14 werkdagen na ontvangst van het product door of namens de consument. Tenzij anders is vermeld in het aanbod.

Bij het herroepingsrecht gelden er een aantal voorwaarden:

- Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking aan Schrijver Orthopedie te retourneren inclusief retourformulier, conform de door ons gegeven instructies.
- Tijdens het termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- Gedragen of beschadigde producten of andere wijze die niet aan onze richtlijnen voldoen, worden niet als retourzending geaccepteerd.
- Gelieve de verpakking niet te beschrijven en/of op andere wijze te modificeren.
- De wijze van retourneren vindt u in de retourprocedure.
- Risico en verantwoordelijkheid bij schade en/of kwijtraken van het product bij terugzenden draagt de consument.
- U kunt uw artikelen retour sturen via PostNL of DHL of u kunt voor het retourneren van artikelen ook terecht in onze winkel, met het retourformulier, pakbon en originele factuur.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u ons bereiken via

webwinkel@schrijverorthopedie.nl of telefonisch via 030 2622727 op maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 12:30 uur en van 13:00 tot 17:00 uur.